品質、環安衛及能源政策

本公司自 105 年 1 月正式接管新竹污水處理廠之操作營運管理以來，積極從事各項改革，藉由風險與機會的鑑別與管理規畫，優化流程、增加營運績效及盡守企業責任，公司經營者及所有成員承諾遵守下列品質、環安衛及能源政策原則：

- 遵守法令規章及與利害相關者所達成之品質、環安衛與能源協議。
- 以污染預防的觀念從事處理流程的設計管理與改善，並積極提昇顧客滿意信賴度。
- 持續改善環境與減少資能源耗用並提升能源使用績效。
- 持續評估最適當的處理技術，在經濟可行下採用最佳的方法改善處理效率，以確保品質要求。
- 致力營造一個安全衛生的工作環境，經由持續改善杜絕各項可預見風險以追求「零災害」、「零事故」。
- 維持管理系統，強化員工認知及訓練，持續利害相關者溝通與諮詢，提昇品質、環安衛及能源管理績效。